

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA								
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN					
UR's Participantes: 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO								
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - (DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONÓMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 69.6829				INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2021. SECRETARÍA DE TURISMO OAXACA. HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2022/02/BOLETIN-INDICADORES-2021_TNOCHE.PDF	LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2 COVID 2019 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES ECONÓMICAS SON FAVORABLES ILAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.	
PROPOSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 15.2439				INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES, LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES	

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 2,000.00 100.00 100.00 100.00 % 603 ----- 1.00 0.00 0.00 nan %	UR 129	INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 D UR 603 INFORMACION TRIMESTRAL DISPONIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LA CAPACITACION			
ACTIVIDAD 1	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURISTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 120.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00						
ACTIVIDAD 2	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACION	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 20.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 3	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1,000.00 1,000.00 45.00 4.50 % 603 ----- 1.00 0.00 0.00					
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACION DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - (NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 90.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 1.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 INFORME TRIMESTRAL DISPOIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS UTILICEN Y APROVECHEN LAS CERTIFICACIONES EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS			
ACTIVIDAD 1	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACION DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACION OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 16.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 54.00 0.00 0.00 0.00	603 ----- 1.00 0.00 0.00				
ACTIVIDAD 3	CERTIFICAR EMPRESAS TURISTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 30.00 0.00 0.00 0.00	603 ----- 0.00 0.00 0.00				
ACTIVIDAD 4	CERTIFICAR DESTINOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1.00 0.00 0.00 0.00	603 ----- 0.00 0.00 0.00				

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 727.00 0.00 0.00 nan %	UR 129	INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISM	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES			
ACTIVIDAD 1	DAR ATENCION A LOS TURISTAS AFECTADOS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 39.00 0.00 0.00						
ACTIVIDAD 2	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN	1 - PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 51,306.00 0.00 0.00						
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129	INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACION	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS /NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 400.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO		
ACTIVIDAD 2	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 300.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO		